

4. adım: Hata Analizi

- Hata Analizi adımının hedefleri;
- Hata zincirinin kurulması,
- Herbir proses fonksiyonu için potansiyel hata etkileri, hata türleri ve hata sebeplerinin belirlenmesi,
- Balık kılçığı (4M) veya diğer modellerle proses hata sebeplerinin belirlenmesi,
- Müşteri ve tedarikçi arasında işbirliği (Hata etkileri)FMEA formundaki hataların dokümantasyonu için temel oluşturulması,