



SEMİNER TANIMI

KODU: TK 03

REV.NO: 03

ADI: PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ

HEDEFİ:

İşletmelerin başarısını etkileyen kalite problemlerinin çözülebilmesi ve sürekli iyileştirmenin sağlanması için, uygun metot ve araçları içeren sistematik yöntemleri göstermektir.

KAPSAMI:

- Veri toplama
- İlişkilendirme diyagramı
- Kıyaslama
- Beyin fırtınası
- Sebep-Sonuç Diyagramı
- Akış şeması
- Ağaç diyagramı
- Kontrol şeması
- Histogram
- Pareto diyagramı
- Serpme diyagramı

Bu eğitim ISO 9004-4'e uygun olarak hazırlanmıştır.

KATILIMCILAR:

Üst ve orta kademe yöneticiler, mühendisler, kalite iyileştirme ekiplerinde görevlendirilecek kişiler.

KATILIMCI SAYISI: Minimum 10, maksimum 20 kişi.

GEREKLİ ÖN BİLGİ: Yok.

SÜRESİ: 2 Gün

NOT: Seminerin en az % 70'ine katılan kişilere seminer sonunda katılım belgesi verilir.